HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

09 de Mayo del 2019

Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA-SECRETARIA GENERAL/Proceso Número: 1.01.2-59.16.001-2019

HP Colombia S.A.S. certifica que PAPELERIA CATI LTDA es distribuidor de consumibles originales HP Inc. a través de nuestros mayoristas y está autorizado para comercializar consumibles originales HP. No obstante a esta certificación, le recordamos que PAPELERIA CATI LTDA es una empresa independiente con responsabilidad única y directa sobre sus propuestas comerciales y negociaciones ante sus clientes.

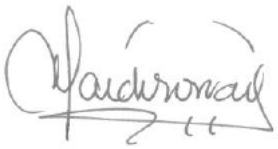
Como quiera que HP Colombia S.A.S. no ejerce control sobre las operaciones comerciales de compra y venta de suministros que realiza PAPELERIA CATI LTDA a los fines de verificar la originalidad de los productos HP que la entidad contratante reciba de PAPELERIA CATI LTDA la misma deberá solicitar una inspección y/o verificación gratuita de dichos productos comunicándose con nosotros a través del siguiente correo electrónico: anticounterfeit_NAM@hp.com. Para mayor información sobre el programa Antipiratería ingrese a la siguiente página web: www.hp.com.co/antipirateria.

HP Inc., manifiesta que los suministros de impresión de la marca Samsung cuentan con la garantía y respaldo HP, esto en virtud de que a partir del pasado 1° de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

Se expide esta certificación y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones de entidades públicas y de tres (3) meses para licitaciones de entidades privadas a partir de esta fecha. Agradecemos nos confirme si el negocio es adjudicado a usted.

Si Ustedes tienen alguna pregunta por favor no duden en comunicarse con el Sr. German Dario Ahumada al celular 321 205 66 60, quien maneja nuestro programa de canales autorizados.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Arusiak Mardirousian
Representante Legal, Segundo Suplente
HP Colombia S.A.S.

474-153255

HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

09 de Mayo del 2019

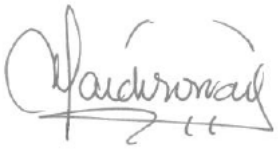
Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA-SECRETARIA GENERAL/Proceso Número: 1.01.2-59.16.001-2019

HP Colombia S.A.S., en calidad de subsidiaria autorizada de HP Inc con más de 20 (veinte) años de presencia en Colombia y presencia en los 5 continentes, se compromete a cumplir, en cuanto a la recolección de residuos y periféricos de la marca HP, con los requerimientos establecidos por la Resolución No. 1512 del 5 de agosto del 2010 Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, MADS, “Por la cual se establecen los sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de residuos de computadores y periféricos y se adoptan otras disposiciones”.

Cualquier información adicional con gusto será suministrada.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Arusiak Mardirousian
Representante Legal, Segundo Suplente
HP Colombia S.A.S.

490-153255

HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

09 de Mayo del 2019

Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA-SECRETARIA GENERAL/Proceso Número: 1.01.2-59.16.001-2019

Por medio de la presente, HP Colombia S.A.S. se permite detallar cuál es la garantía que ofrece HP Inc para sus suministros y repuestos:

• Garantía limitada para cartuchos de impresión, cabezales y suministros de tinta HP Inkjet. Los cartuchos de impresión, los cabezales, y el suministro de tinta de HP están garantizados por defectos en materiales y mano de obra, siempre que se utilicen en el dispositivo de impresión HP designado y se cumpla con las siguientes condiciones:
  - o El reclamo ocurra dentro de un periodo de 6 meses a partir de la fecha de compra
  - o El cartucho contenga un 70% o más de tinta

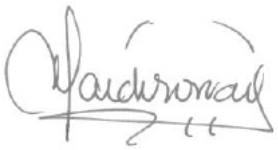
• Garantía limitada para cartuchos de toner HP LaserJet y HP Color LaserJet. Cuentan con una garantía limitada que cubre las fallas de materiales y de fabricación y se cumpla con las siguientes condiciones:
  - o El reclamo ocurra dentro de un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra
  - o El cartucho contenga un 70% o más de toner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenados o remanufacturados, ó, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente.

Cabe destacar que entre los productos de la línea de Hardware de Impresión e imagen (Printing and Personal Systems) de HP se incluyen los productos de Hardware y suministros de Impresión de la marca Samsung, esto en virtud de que a partir del pasado 1 de Noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,



Arusiak Mardirousian
Representante Legal, Segundo Suplente
HP Colombia S.A.S.

540-153255

HP Colombia S.A.S.
Carrera 7, No 99-53
Piso 8, Bogotá

09 de Mayo del 2019

Señores
PAPELERIA CATI LTDA
Presente
GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA-SECRETARIA GENERAL/Proceso Número: 1.01.2-59.16.001-2019

Esta carta tiene como objetivo aclarar que las cajas de los cartuchos de Toners originales de HP no cuentan con fecha de expiración y que los números en las cajas de Toners originales no se deberían de interpretar como una fecha.

Los cartuchos de Toners cuentan con una garantía limitada que cubre las fallas de materiales y de fabricación y se cumpla con las siguientes condiciones:

- El reclamo ocurra dentro de un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra
- El cartucho contenga un 70% o más de toner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenados o re-manufacturados, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente.

Cabe destacar que entre los productos de la línea de Hardware de Impresión e imagen (Printing and Personal Systems) de HP se incluyen los productos de Hardware y suministros de Impresión de la marca Samsung, esto en virtud de que a partir del pasado 1 de Noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

La presente tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Representante Legal, Segundo Suplente
HP Colombia S.A.S.

551-153255